

Regulamin Konferencji i Szkoleń Recamp.pl oraz korzystania z serwisu www.recamp.pl

1. Definicje

Ilekczoć w niniejszym Regulaminie występują poniżej zdefiniowane pojęcia, należy je rozumieć następująco:

1.1. Organizator

Recamp sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żeromskiego 60/u4a, 50-312 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000579687, NIP: 8992775115 REGON: 362709637.

1.2. Uczestnik

osoba fizyczna uprawniona do uczestnictwa w Wydarzeniach recamp.pl.

1.3. Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca Konto Użytkownika na stronie www.recamp.pl

1.4. Zamawiający - Użytkownik, który za pomocą funkcjonalności Strony internetowej, zawiera lub dąży do zawarcia, na swoją rzecz lub rzecz osób trzecich, umowy o świadczenie przez Organizatora usług polegających na zapewnieniu uczestnictwa w Wydarzeniach recamp.pl.

1.5. Konto Użytkownika - prowadzony i dostępny na stronie www.recamp.pl dla Użytkownika pod unikalną i przyporządkowaną indywidualnie do Użytkownika nazwą zbioru danych, w którym gromadzone są dane Uczestnika i informacje o zamówieniach.

1.6. Wydarzenia recamp.pl - szkolenia/konferencje, dedykowane problematyce rynku nieruchomości, których organizatorem jest Recamp sp. z o.o. w których uczestniczenie ma charakter odpłatny lub nieodpłatny.

1.7. Strona internetowa - strona internetowa serwisu recamp.pl. dostępna pod adresem www.recamp.pl,

1.8. Sklep internetowy recamp.pl - narzędzia dostępne na Stronie internetowej umożliwiające nabywanie usług polegających na

zapewnieniu przez Organizatora świadczeń na rzecz Uczestnika stanowiących Wydarzenia recamp.pl o szczegółowo określonym programie udostępnionym każdorazowo na Stronie internetowej.

1.9. Zdarzenia losowe
okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz, którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie.

1.10. Regulamin
niniejszy regulamin, tj. zbiór zasad i warunków uczestnictwa w Wydarzeniach recamp.pl, obowiązujący wszystkich Uczestników będący jednocześnie regulaminem korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.recamp.pl.

2. Ogólne warunki korzystania z serwisu recamp.pl

2.1. Korzystanie ze Strony internetowej jest możliwe pod warunkiem posiadania przez Użytkownika urządzenia mającego dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www (zaleca się korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek). Do korzystania z niektórych funkcjonalności niezbędne jest również posiadanie konta do otrzymywania korespondencji elektronicznej (e-mail).

2.2. Przeglądanie zakresu usług Sklepu Internetowego recamp.pl nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego recamp.pl możliwe jest po zarejestrowaniu się zgodnie z postanowieniami pkt 3 Regulaminu.

3. Konto Użytkownika

3.1. W celu założenia Konta Użytkownika należy wypełnić dostępny na Stronie internetowej formularz rejestracyjny, podając imię i nazwisko/firmę, adres e-mail, nr NIP, dane adresowe, nr telefonu oraz hasło, a także zapoznać się z postanowieniami Regulaminu i je zaakceptować.

3.2. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Użytkownika, Organizator na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, przesyła potwierdzenie dokonania założenia Konta Użytkownika. Z tą chwilą proces rejestracji zostaje zakończony i zostaje założone Konto Użytkownika.

- 3.3. Założenie Konta Użytkownika, jak również korzystanie z funkcjonalności Strony internetowej są nieodpłatne. Dokonanie założenia Konta Użytkownika oznacza zawarcie przez Użytkownika umowy z Organizatorem o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 3.4. Jedna osoba może mieć wyłącznie jedno Konto Użytkownika. Konto Użytkownika jest niezbywalne.
- 3.5. Każdorazowe logowanie do Konta Użytkownika odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym albo zmienionych następnie za pomocą ustawień Konta Użytkownika.
- 3.6. Automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika w postaci:
 - a. adresu IP logowania,
 - b. daty logowania,
 - c. nazwy Użytkownika.
- 3.7. Konto Użytkownika zapewnia dostęp do następujących funkcjonalności serwisu:
 - a. logowania/wylogowania,
 - b. historii zamówień,
 - c. zarządzania danymi Użytkownika,
 - d. składania zamówień w sklepie internetowym recamp.pl
 - e. możliwości pobierania danych udostępnianych przez Organizatora.
- 3.8. Konto Użytkownika utworzone w wyniku rejestracji prowadzone jest dla Użytkownika przez czas nieoznaczony. Użytkownik może zrezygnować z prowadzenia Konta Użytkownika i zażądać jego usunięcia w każdym czasie. Z tytułu rezygnacji i usunięcia Konta Użytkownika nie są pobierane opłaty.
- 3.9. Organizator jest uprawniony do zamknięcia Konta Użytkownika z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) naruszenia przez Użytkownika przy korzystaniu ze Strony internetowej powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich (w tym w szczególności praw na dobrach

niematerialnych), dóbr osobistych osób trzecich lub zasad współżycia społecznego;

- 2) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
- 3) zamówienia przez Użytkownika usług z podaniem nieprawdziwych danych, uniemożliwiających identyfikację/odszukanie nabywcy lub Uczestnika Wydarzenia recamp.pl,
- 4) powtarzającego się składania i rezygnowania przez Użytkownika z zamówień (co najmniej trzykrotnie), jeżeli rezygnacja nie jest uzasadniona niemożnością realizacji zamówienia przez Organizatora zgodnie z programem danego Wydarzenia recamp.pl..

3.10. Zamknięcie Konta Użytkownika oznacza rozwiązanie umowy z Użytkownikiem o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym.

3.11. W przypadku zamknięcia Konta Użytkownika nieopłacone zamówienia złożone przez tego Użytkownika zostaną przez Organizatora anulowane. Anulowanie następuje w ciągu 48 godzin od zamknięcia Konta.

4. Warunki uczestnictwa w Wydarzeniach recamp.pl

4.1. Uczestnikiem Wydarzeń recamp.pl może być tylko osoba fizyczna, po ukończeniu 18 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła za pośrednictwem Sklepu internetowego recamp.pl umowę o świadczenie usług uprawniającą do udziału w Wydarzeniu recamp.pl, lub na rzecz której taką umowę zawarto i której dane pozwalające ją jednoznacznie zidentyfikować zostały przesłane Organizatorowi przy pomocy dedykowanego formularza w drodze korespondencji elektronicznej (rejestracja Uczestnika) i która zaakceptowała postanowienia Regulaminu oraz Kodeksu postępowania, z zastrzeżeniem pkt 4.9.

4.2. Zawarcie umowy, o której mowa w pkt 4.1, następuje w wyniku nabycia biletu rozumianego jako dokument/znak, uprawniającego do udziału w Wydarzeniu recamp.pl, co odbywa się elektronicznie (online) w sklepie dostępnym na Stronie internetowej <http://www.recamp.pl/sklep>.

- 4.3. Jedna osoba może zawrzeć umowę na rzecz więcej niż jednej osoby (prawo nabycia więcej niż jednego biletu na więcej niż jedno Wydarzenie recamp.pl).
- 4.4. W celu zawarcia umowy uprawniającej do usług polegających na zapewnieniu udziału w Wydarzeniu recamp.pl o określonym programie i w określonym miejscu należy: zalogować się na Konto Użytkownika, dokonać wyboru biletu uprawniającego do konkretnej usługi oferowanej przez Organizatora, określić liczbę biletów, kliknąć przycisk “przejdź do kasy”, dokonać wyboru formy płatności, wypełnić wszystkie wymagane formularzem pola, kliknąć przycisk “kupuję i płacę” oraz dokonać płatność wybranym uprzednio sposobem.
- 4.5. Po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Organizatora na adres elektroniczny (e-mail) Użytkownika przesłany zostaje formularz rejestracyjny Uczestnika. Rejestracja wymaga podania danych osobowych Uczestnika, tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz miejscowości oraz przesłania wypełnionego formularza Organizatorowi. Z tym momentem osoby wskazane w formularzu rejestracyjnym uzyskują status Uczestnika wybranego Wydarzenia recamp.pl.
- 4.6. Rejestracja Uczestnika i potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu, Kodeksu Postępowania dostępnego na stronie internetowej recamp.pl <http://recamp.pl/kodeks-postepowania/> oraz Polityki Prywatności dostępnej na stronie <http://recamp.pl/polityka-prywatnosci/> oraz zobowiązaniem się Uczestnika do ich przestrzegania, z zastrzeżeniem pkt 4.9.
- 4.7. Rejestracja Uczestnika w Wydarzeniu recamp.pl jest równoznaczna z wyrażeniem nieodpłatnej, nieograniczonej ilościowo, czasowo ani terytorialnie, zgody na nieodpłatne wykorzystanie, obróbkę, powielanie i wielokrotne rozpowszechnianie wizerunku oraz głosu Uczestnika utrwalonego w materiałach audiowizualnych wykonanych podczas Wydarzenia recamp.pl bez konieczności każdorazowego ich zatwierdzania, w celach informacyjnych, promocyjnych i reklamowych Wydarzenia recamp.pl. Powyższa zgoda obejmuje wszelkie formy publikacji, w szczególności rozpowszechnianie w telewizji, prasie i Internecie, w tym na stronie internetowej danego Wydarzenia recamp.pl pod adresem <http://www.recamp.pl>, serwisach otwartych, zamkniętych oraz na portalach społecznościowych Facebook, Twitter, Instagram, YouTube itp, z zastrzeżeniem pkt 4.10.

- 4.8. Zgłoszenie do udziału w Speed Dating jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie danych z formularza rejestracyjnego na potrzeby realizacji Speed Dating.
- 4.9. Osoba, na której rzecz zawarto umowę o świadczenie usług przez Organizatora i która została zarejestrowana przez Użytkownika, odrębnie zostanie poinformowana o treści Regulaminu, Polityki prywatności oraz Kodeksu postępowania oraz poproszona o akceptację postanowień zawartych w powyższych dokumentach.
- 4.10. Osoba, na której rzecz zawarto umowę o świadczenie usług przez Organizatora i która została zarejestrowana przez Użytkownika, odrębnie udzieli Organizatorowi zgód na wykorzystanie jej wizerunku oraz głosu, a także na przetwarzanie jej danych osobowych.
- 4.11. Bez zgody jednego z Organizatorów zabronione jest sprzedawanie lub udostępnianie przez Uczestnika innym Uczestnikom świadczeń objętych jedną z usług płatnych.

5. Uprawnienia i obowiązki Organizatora

- 5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zamknięcia rejestracji na dane Wydarzenie racemp.pl lub poszczególne jego części (dodatkowe wykłady, warsztaty, imprezy towarzyszące) w momencie osiągnięcia limitu Uczestników.
- 5.2. Organizator zastrzega sobie prawo do uniemożliwienia wstępu na Wydarzenia recamp.pl osób, które nie dokonały zgłoszenia przez formularz rejestracyjny w Sklepie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 5.3. Program każdego Wydarzenia recamp.pl jest dostępny na stronie internetowej recamp.pl pod adresem: <http://recamp.pl>. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian programu poszczególnych Wydarzeń recamp.pl. Wszelkie zmiany ujawniane będą na bieżąco w miejscu publikacji. Dokonanie przez Organizatora nieistotnej zmiany programu nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty w przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Wydarzeniu.
- 5.4. W przypadku zdarzeń losowych Organizator dopuszcza możliwość zmiany w organizacji Wydarzeń recamp.pl, w tym terminu i miejsca. W takim przypadku Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestników o wprowadzonych zmianach poprzez pocztę

elektroniczną przesłaną na adres Uczestnika podany w formularzu rejestracyjnym w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany.

- 5.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione bądź pozostawione przez Uczestnika podczas Wydarzeń recamp.pl.
 - 5.6. Organizator jest uprawniony do sprawdzenia tożsamości Uczestnika w oparciu o dokument tożsamości ze zdjęciem. Uczestnik jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości na każdą prośbę Organizatora.
6. Uprawnienia i obowiązki Uczestnika Wydarzeń recamp.pl
- 6.1. Bez pisemnej zgody Organizatora zabronione jest utrwalanie za pomocą urządzeń audio i video przebiegu Wydarzeń recamp.pl oraz wszelkich zdarzeń mających miejsce na terenie obiektów, w którym odbywają się wydarzenia i podczas imprez towarzyszących.
 - 6.2. Uczestnicy nie mogą odnosić się do innych Uczestników, prelegentów i Organizatorów w sposób naruszający godność lub sprzeczny z zasadami współżycia społecznego.
 - 6.3. Uczestnicy są zobowiązani do zachowania w sposób nieutrudniający innym Uczestnikom udziału w Wydarzeniu recamp.pl
 - 6.4. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie obiektów Wydarzeń recamp.pl oraz imprez towarzyszących.
 - 6.5. Uczestnik jest uprawniony jedynie do świadczeń objętych programem danego Wydarzenia recamp.pl, w szczególności w zakresie zakwaterowania oraz usług gastronomicznych. W szczególności korzystanie z usług gastronomicznych lub hotelarskich nie objętych programem Wydarzenia recamp.pl odbywa się na koszt Uczestnika.
 - 6.6. Uczestnik zobowiązuje się do wykonywania poleceń pracowników służb porządkowych lub przedstawicieli Organizatora legitymujących się odpowiednimi identyfikatorami.
 - 6.7. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia z miejsca, w którym odbywa się Wydarzenie recamp.pl Uczestnika, który łamie postanowienia niniejszego Regulaminu. W przypadku usunięcia Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatorów, w szczególności roszczenie zwrotu opłaty za bilet.

- 6.8. Niewykorzystanie, nieprzekazanie lub nieodebranie przez Uczestnika biletu nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów biletu.
- 6.9. Uczestnik zobowiązany jest do noszenia w widocznym miejscu identyfikatora wydanego przez Organizatorów, przez cały czas trwania Wydarzenia recamp.pl i okazywania go na każde wezwanie służb porządkowych, informacyjnych lub Organizatora. Identyfikatory będą sprawdzane każdorazowo przy wejściu na dane Wydarzenie recamp.pl oraz wydarzenia towarzyszące. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z miejsca Wydarzenia recamp.pl osoby nieposiadającej identyfikatora.
- 6.10. Organizator ma prawo do założenia Uczestnikowi opaski na rękę w trakcie rejestracji obecności Uczestnika na Wydarzeniu recamp.pl. Uczestnicy zobowiązani są do noszenia opaski zapiętej na nadgarstku przez cały czas trwania Wydarzenia recamp.pl oraz na wszystkich wydarzeniach towarzyszących. Opaska nienoszona na rękę, przecięta, przerwana lub zniszczona jest nieważna. W sytuacji przypadkowego zniszczenia opaski Uczestnik zobowiązany udać się do odpowiednich służb Organizatora celem zgłoszenia i otrzymania po potwierdzeniu jego uprawnień nowej opaski. Opaski będą sprawdzane każdorazowo przy wejściu do stref dostępnych dla uczestników oraz na wydarzenia towarzyszące. Organizator zastrzega sobie prawo uniemożliwienia dostępu do określonych stref i wydarzeń dodatkowych osobom, które nie posiadają stosownych opasek.
- 6.11. Bezwzględnie zabrania się wstępu i przebywania w miejscu Wydarzenia recamp.pl osób będących pod wpływem narkotyków lub środków odurzających oraz osób w stanie nietrzeźwości (zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadząca do stężenia przekraczającego tę wartość). Uczestnik zobowiązuje poddać się kontroli alkomatem przez uprawnione do tego podmioty.
- 6.12. Ze względów bezpieczeństwa w miejscach odbywania się Wydarzeń recamp.pl znajdujących się w budynkach oraz pomieszczeniach zamkniętych obowiązuje zakaz poruszania się na rolkach, deskorolkach, łyżworolkach, wrotkach, hulajnogach i rowerach niezależnie od zastosowanego w nich napędu, a Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów korzystania z budynków i pomieszczeń ustalonych przez ich właścicieli lub zarządców.

- 6.13. Uczestnik zobowiązuje się do poprawnego oraz zgodnego ze stanem rzeczywistym wypełniania formularza rejestracyjnego.
- 6.14. Uczestnik, który podał swój numer telefonu w formularzu rejestracyjnym i wyraził odpowiednią zgodę będzie otrzymywał wiadomości SMS od Organizatora podczas Wydarzenia recamp.pl.
- 6.15. Organizator umożliwia Uczestnikowi dodanie do zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu recamp.pl, profilu posiadanego w mediach społecznościowych. Dodanie profili mediów społecznościowych przez Uczestnika do jego uczestnictwa następuje na jego ryzyko i odpowiedzialność. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dane i informacje, które Uczestnik posiada i publikuje na profilach w mediach społecznościowych.

7. Warunki płatności

- 7.1. Płatność za bilet jest warunkiem koniecznym realizacji zamówienia. Płatność dokonywana jest z góry. Uczestnik ma możliwość zapłaty za zamówiony bilet w ciągu 7 dni od daty zamówienia biletu. Po tym czasie zamówienie zostaje anulowane. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania środków na rachunku bankowym Organizatora.
- 7.2. Ceny podane na Stronie internetowej dla wszystkich usług Organizatora są cenami brutto.
- 7.3. Płatności elektroniczne obsługuje operator płatności Przelewy24 Sp. z o.o. (regulamin Przelewy24 - <https://www.przelewy24.pl/regulamin>) lub PayPal (regulamin PayPal - https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=pl_PL).
- 7.4. Płatność może być dokonana według wyboru zamawiającego: kartą kredytową, przelewem elektronicznym.
- 7.5. W celu dokonania płatności konieczne jest wyrażenie stosownych zgód w tym zakresie publikowanych przez operatora płatności. Za dane przetwarzane przez operatora płatności Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.6. Uczestnikowi, który nabywa usługi od Organizatora bez bezpośredniego związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, na podstawie przepisu art. 38 pkt 12

ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, albowiem przedmiotem umowy z Organizatorem są m. in. usługi zakwaterowania oraz gastronomii odbywające się w określonym dniu lub określonym czasie.

7.7. W określonych, wymienionych poniżej sytuacjach Użytkownik może skorzystać z ceny uwzględniającej rabat. Rabat przyznawany jest automatycznie przez system rezerwacji (wyjątki są oznaczone poniżej). Rabat jest udzielany od aktualnej ceny usług w momencie złożenia zamówienia. Rabaty nie sumują się. W przypadku możliwości skorzystania z wielu rabatów, system wygeneruje cenę uwzględniającą najwyższy możliwy rabat. Dostępne są rabaty:

7.7.1. Lojalnościowy

przysługuje, jeśli na podany adres e-mail uczestnika dokonano uprzednio zakupu dowolnego biletu na wskazane przez organizatora Wydarzenie recamp.pl - wysokość rabatu 5%. Maksymalna liczba zakupionych usług za pomocą jednego konta e-mail (wszystkie typy usług) ze zniżką to 20 szt. (kontrola poza systemem rezerwacji). Rabat jest przyznawany w przypadku określonych przez organizatora wydarzeń. Zasady przyznawania tego rabatu są opisane na stronie recamp.pl na odpowiedniej podstronie danego wydarzenia.

7.7.2. Ilościowy

przysługuje w momencie zakupu przynajmniej jednej z usług
- wysokość rabatu 10% - rabat jest udzielany na zakup biletów; minimalna liczba zakupionych biletów przy jednej transakcji to 4 szt, a maksymalna liczba to 9 szt. (kontrola przez system rezerwacji).

- wysokość rabatu 15% - rabat jest udzielany na zakup biletów; minimalna liczba zakupionych biletów przy jednej transakcji to 10 szt, a maksymalna liczba to 20 szt. (kontrola przez system rezerwacji).

Warunkiem przyznania rabatu jest zamówienie biletów, w tym samym momencie, przez jedną firmę, osobę prywatną dla swoich pracowników lub współpracowników, czego konsekwencją będzie nadanie jednego numeru zamówienia. Uczestnicy na identyfikatorach będą posiadali tę samą informację dotyczącą firmy. Warunkiem koniecznym jest, aby wszystkie adresy e-mail uczestników z danej firmy były w tej samej domenie (@domena). Kontrola odbywa się poza systemem rezerwacji.

- 7.7.3. Kod rabatowy przysługuje w momencie wprowadzenia w odpowiednie pole na formularzu zamówienia poprawnego kodu rabatowego dystrybuowanego przez Organizatora. Wysokość rabatu oraz jego zakres zależą do kodu. Warunkiem uzyskania rabatu jest poprawność i ważność kodu, co będzie automatycznie sprawdzane przez system rezerwacji.
- 7.7.4. Partnerski przysługuje w momencie uzyskania statusu Partnera, wysokość jest zależna od typu Partnera i ustalona w umowie pomiędzy partnerem a Organizatorem.
8. Zmiana Uczestnika, rezygnacja z udziału w Wydarzeniu recamp.pl, odwołanie Wydarzenia recamp.pl przez Organizatora.
- 8.1. Rezygnacja z usług nabytych w Sklepie internetowym recamp.pl może być składane w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rejestracje@recamp.pl
- 8.2. Złożenie pisemnej rezygnacji z usług nie później niż w terminie 30 dni roboczych przed terminem Wydarzenia recamp.pl jest bezkosztowe. Przyjęcie odwołania będzie potwierdzone przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w formularzu rejestracyjnym Uczestnika. W takim przypadku dokonana opłata za udział w Wydarzeniu recamp.pl jest zwracana w terminie 14 dni na rachunek bankowy, z którego dokonana została wpłata. Momentem dokonania zwrotu jest moment złożenia dyspozycji przelania środków na ww. rachunek.
- 8.3. W przypadku złożenia rezygnacji między 30 a 10 dniem roboczym przed terminem Wydarzenia recamp.pl, Zamawiający jest zobowiązany do ponoszenia kosztów w wysokości 50% wartości dokonanej wpłaty z tytułu nabycia usług od Organizatora. Pozostałe środki zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego dokonana została wpłata. Momentem dokonania zwrotu jest moment złożenia dyspozycji przelania środków na ww. rachunek.
- 8.4. W przypadku rezygnacji w terminie późniejszym niż wskazany w pkt 8.3, Uczestnik zostanie obciążony pełnymi kosztami wykupionej usługi.
- 8.5. W przypadku braku możliwości udziału w Wydarzeniu recamp.pl i skorzystania z usług, z przyczyn niezależnych od Uczestnika, może on

przenieść prawa do udziału w Wydarzeniu recamp.pl i skorzystania z usług Organizatora na inną osobę wskazaną przez Uczestnika. Informację o skorzystaniu z prawa do przeniesienia uprawnień na inną osobę Uczestnik jest zobowiązany przekazać Organizatorowi nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia recamp.pl. Uczestnik przenoszący prawa na osobę trzecią oraz ta osoba są zobowiązani solidarnie do dokonania darowizny w kwocie 50,00 złotych na rzecz dowolnie wybranej organizacji charytatywnej. Dla skuteczności przeniesienia praw wymagane jest dołączenie do powiadomienia Organizatora potwierdzenie wykonania darowizny.

- 8.6. W przypadku zaistnienia zdarzenia losowego Organizator dopuszcza możliwość zmiany założeń organizacji Wydarzenia recamp.pl, w tym terminu i miejsca. W takim przypadku Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestników o wprowadzonych zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres Zamawiającego podany w Zgłoszeniu. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w terminie 7 dni roboczych od otrzymanej informacji, przez przesłanie rezygnacji na adres rejestracja@recamp.pl. Brak rezygnacji jest równoznaczny z akceptacją wprowadzonych zmian.
- 8.7. W przypadku odwołania Wydarzenia recamp.pl, kwota wpłacona na rachunek bankowy Organizatora zostanie zwrócona Uczestnikowi, który dokonał płatności najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od planowanej daty Wydarzenia recamp.pl, na rachunek bankowy, z którego nastąpiła wpłata. Momentem dokonania zwrotu jest moment złożenia dyspozycji przelania środków na ww. rachunek. W przypadku konieczności zwrotu kwoty wpłaconej elektronicznie, zwrot zostanie wykonany przy użyciu tego samego kanału płatności.
- 8.8. Bez pisemnej zgody Organizatora zabronione jest sprzedawanie lub udostępnianie przez Uczestnika innym Uczestnikom świadczeń objętych jedną z usług płatnych.
- 8.9. W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z całości lub części świadczeń oferowanych w usługach Zamawiającemu nie przysługuje zwrot opłaty w jakiegokolwiek części.
- 8.10. Zamawiający oraz Uczestnik/cy ponoszą pełną, solidarną odpowiedzialność za dokonane, przez Uczestnika/ów zgłoszonych przez niego do skorzystania z usług, zniszczenia na terenie obiektów Wydarzenia recamp.pl oraz imprez towarzyszących.

- 8.11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wprowadzenia do formularza rejestracyjnego błędnych danych uczestnika.
- 8.12. Przebieg Wydarzeń recamp.pl jest utrwalany za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz Organizatora. Udział w Wydarzeniu recamp.pl jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku oraz głosu Uczestnika utrwalonego na materiałach audiowizualnych jeśli w miało to miejsce w ramach udziału w Wydarzeniu recamp.pl, w szczególności gdy Uczestnik dobrowolnie udzielił wywiadu lub pozował do zdjęcia.
- 8.13. Ewentualne spory wynikające z umów zawartych w oparciu o postanowienia Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- 8.14. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9. Dane osobowe

- 9.1. Użytkownicy serwisu oraz Uczestnicy Wydarzeń recamp.pl zakładając Konto Użytkownika lub składając zamówienie wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych przez Organizatora.
- 9.2. Dane będą przetwarzane w zakresie: imienia, nazwiska/nazwy podmiotu gospodarczego (firmy), numeru NIP, adresu, adresu email oraz numeru telefonu do kontaktu z nim w celu poinformowania go o wyniku rozpatrzenia reklamacji, sprzedaży w ramach sklepu internetowego recamp.pl lub przekazania innych informacji, w tym przesyłania komunikacji prowadzonej na potrzeby konkretnych Wydarzeń recamp.pl.
- 9.3. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
- 9.4. Osoba, której dane są przetwarzane może w każdej chwili uzyskać dostęp do treści swoich danych osobowych i żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia. Przetwarzanie danych osobowych zostanie zaprzestane niezwłocznie, na życzenie Użytkownika lub Uczestnika jednakże jest to związane z utratą statusu Użytkownika i Uczestnika.
- 9.5. Zgoda zostaje udzielona poprzez zaznaczenie w procesie zakładania Konta Użytkownika lub procesie składania zamówienia kilku stosownych pól z udzieleniem zgody na wykorzystanie danych osobowych.

- 9.6. Szczegółowe postanowienia w zakresie ochrony danych osobowych zawiera "Polityka Prywatności" dostępna na stronie <http://recamp.pl/polityka- Prywatnosci/>.

10. Przerwy w dostępie do Strony internetowej

- 10.1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Strony internetowej lub niektórych jej funkcji przez określony czas w celu przeprowadzenia zmian technicznych, wprowadzenia ulepszeń bądź nowych funkcji Strony internetowej (przerwa techniczna).
- 10.2. Organizator informuje o planowanych przerwach technicznych oraz o planowanym czasie ich trwania z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem, w drodze stosownych komunikatów zamieszczanych na Stronie internetowej.
- 10.3. W przypadku przerwy technicznej, jak i nieprzewidzianej utraty dostępu do Strony internetowej przez użytkownika z przyczyn niezależnych od Organizatora (awaria), Organizator dołoży wszelkich starań w celu najszybszego przywrócenia dostępności Strony internetowej.
- 10.4. Z tytułu przerw w dostępie do Strony internetowej również z przyczyn niezależnych od użytkowników nie przysługują im odszkodowania pieniężne.
- 10.5. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony internetowej należy składać w formie elektronicznej na adres: rejestracje@recamp.pl Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od jej wpływu.

11. Kontakt z Organizatorem

- 11.1. Informacje związane z funkcjonowaniem Strony Uczestnicy mogą uzyskać kierując korespondencję elektroniczną do Organizatora na adres rejestracje@recamp.pl lub poprzez formularz znajdujący się na Stronie internetowej.
- 11.2. Jeśli Regulamin nie stanowi inaczej, zawiadomienie jest uważane za doręczone użytkownikowi, jeżeli zostanie wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez niego adres e-mail lub zostanie zamieszczone jak komunikat na Stronie internetowej.

12. Zmiany Regulaminu, warunki poszczególnych Wydarzeń recamp.pl

- 12.1. Organizator jest uprawniony do zmian Regulaminu w każdym czasie.

- 12.2. Organizator ogłasza zmiany Regulaminu przez udostępnienie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu na Stronie internetowej.
- 12.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia ujednoliconego tekstu Regulaminu na Stronie internetowej.
- 12.4. Program oraz oznaczenie poszczególnych Wydarzeń.recamp.pl są dostępne na Stronie internetowej. W przypadku gdy Organizator dla określonego Wydarzenia recamp.pl ustali warunki sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, mają one pierwszeństwo stosowania.

Regulamin obowiązuje od 10 kwietnia 2019